



# Leadership-Troubleshooting: Kritische Führungssituationen zielgerichtet meistern

Tools und Gesprächstechniken für Ihren Erfolg

Weiterbildung Leadership

**NEU!**

# Leadership-Troubleshooting: Kritische Führungssituationen zielgerichtet meistern

---

## Tools und Gesprächstechniken für Ihren Erfolg

Im Alltag einer Führungskraft gibt es stets neue, herausfordernde und problematische Situationen. Diese gewinnen unter den komplexen Bedingungen der heutigen Zeit zusätzlich an Brisanz. Low-Performance, überdurchschnittlich hohe Krankheitstage, aber auch eine destruktive Haltung gegenüber Vorgesetzten und Arbeitskollegen können einzelne Mitarbeitende oder auch ein ganzes Team destabilisieren. Diese und weitere Gründe bilden in vielen Fällen den Nährboden für Mobbing und fördern zusätzlich das destruktive Rollenverständnis innerhalb der verschiedenen Generationen.

In solchen Situationen ist ein fundiertes Wissen über Lösungsmöglichkeiten und disziplinarische Massnahmen notwendig. Ein konsequenter Umgang mit Regelverstößen und auch die Fähigkeit, Konflikte zu moderieren, bieten hierbei die Basis für eine erfolgreiche Teamführung.

Dieses Seminar gibt Ihnen viele Tipps und Tricks an die Hand, wie Sie diese Führungssituationen effektiv angehen und lösen können. Des Weiteren gilt es, nicht nur Ihre Mitarbeitenden im Rahmen Ihrer Führungsaufgabe besser einschätzen und führen zu können, sondern auch auf sich selbst einen kritischen Blick zu werfen.

## Referent



---

### Markus Marthaler

In seiner beruflichen Laufbahn war er in verschiedenen internationalen Firmen tätig. Unter anderem als Direktor Human Resources der Mövenpick Unternehmungen sowie als Vorstand und Vice-President HR der Steigenberger Hotels in Frankfurt. Er ist Autor verschiedener Sachbücher rund um das Thema Mensch, Entwicklung und Führung. Zudem ist er Inhaber der Marthaler-Partner GmbH, wo er in der Rolle des «Hofnarren» VR und CEOs in kulturellen Prozessen im persönlichen und unternehmerischen Bereich begleitet. Als ausgebildeter Notfallpsychologe unterstützt er zudem zahlreiche Blaulichtorganisationen in Krisensituationen.

## Themenschwerpunkte

- **Low-Performer:** Erkennen und konstruktives Handeln bei Low-Performern sowie Teamintegration
- **Motivation und Kommunikation:** Effektiver Umgang mit kritischen Situationen und klare, wertschätzende Kommunikation
- **Krank-Macher:** Umgang mit vermutetem Krankfeiern und Massnahmen zur Reduzierung von Ausfallzeiten
- **Generation Z:** Merkmale und Denkmuster reflektieren und analysieren
- **Mobbing:** Früherkennung, präventive Massnahmen und Sensibilisierung
- **Konfliktmanagement:** Erkennen, Reflektieren und Lösen von Konflikten, Stärkung der Konfliktbereitschaft
- **Regelverletzungen:** Konstruktiver Umgang mit Regelverstössen und präventive Massnahmen

## Nutzen

- Sie machen sich bewusst, wie Sie in herausfordernden Situationen angemessen und im Sinne der Betroffenen agieren können.
- Sie erhalten sofort umsetzbare Tipps, um respektvoll konfrontieren zu können und Grenzen klar aufzuzeigen.
- Sie stärken Ihr Selbstbewusstsein, Ihre Klarheit und Ihr Durchsetzungsvermögen.
- Sie lernen den Umgang mit kritischen Situationen sowie den entsprechenden Mitarbeitenden kennen, um Führungsthemen souverän zu meistern.
- Sie reflektieren Ihre eigenen Denkmuster.

## Arbeitsmethodik

Einzel- und Gruppenarbeiten sowie ein vertiefter Erfahrungsaustausch ermöglichen Ihnen eine wirkungsvolle und nachhaltige Umsetzung in die Praxis.

## Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich an Geschäftsführer, Führungskräfte aller Branchen und Bereiche, leitende Angestellte, Abteilungsleiter, Bereichsleiter sowie Team- und Gruppenleiter, die sich ein fundiertes Wissen über Lösungsmöglichkeiten, disziplinarische Massnahmen und Konfliktmoderation für herausfordernde Situationen aneignen wollen.

## Link

➔ [zfu.ch/go/lts](https://zfu.ch/go/lts)

## Leadership-Troubleshooting: Kritische Führungssituationen zielgerichtet meistern

### Preis

CHF 2980.00

Inbegriffen sind: Seminarunterlagen online, Mittagessen, Kaffeepausen und Testat. Die Übernachtung ist nicht inbegriffen.

Wichtig: Das Seminar findet in kleiner Runde statt. Die Teilnehmerzahl ist limitiert.

### Termine und Orte

Dauer: 2 Tage

**29.04.–30.04.2025**

In Rüschlikon  
Hotel Belvoir

**07.10.–08.10.2025**

In Rüschlikon  
Hotel Belvoir

Tag 1: 9.00–17.00 Uhr

Tag 2: 8.30–17.00 Uhr

### Attraktive Rabatte

Bei gleichzeitiger Anmeldung gelten folgende Rabatte:  
Ab 2 Buchungen 10 %  
Ab 4 Buchungen 15 %

### Beratung und Kontakt

+41 44 722 85 85  
info@zfu.ch

### Firmeninterne Weiterbildung

Dieses Seminar ist auch als Inhouse-Veranstaltung buchbar. Wir begleiten Sie!



Melden Sie sich jetzt an!

[zfu.ch/go/lts](https://zfu.ch/go/lts)