



# Konfliktmanagement: Strategien und Tools zur Konfliktlösung

**Erkennen Sie Konflikte als Chancen und setzen  
Sie deren Kräfte frei!**

# Konfliktmanagement: Strategien und Tools zur Konfliktlösung

---

## Erkennen Sie Konflikte als Chancen und setzen Sie deren Kräfte frei!

Wir leben in turbulenten Zeiten. Mehr denn je wird von uns Führungskräften gefordert, voranzugehen und das Unternehmen zielgerichtet durch die Phase der (Neu-)Orientierung mit zuweilen konfliktgeladener Verunsicherung zu führen. Es gilt, die Dynamiken der Zusammenarbeit in der Organisation zu erkennen sowie Konflikte, in denen wir selbst stecken (direkte Konflikte), zu lösen und Konflikte in unseren Teams (indirekte Konflikte) zu klären.

### Referent



---

#### Alexander Wurz

Er ist europaweit anerkannter Experte für Kommunikationstrainings, interkulturelles Management und Führungskräfte-seminare. Er kennt die Interkulturalität aus Beruf und Privatleben. Er hat in 55 Ländern gelebt, gearbeitet oder sie bereist. Heute ist er selbstständiger Unternehmer und zu den Themen Führung, Management Performing und insbesondere interkulturelle Themen. Er war Director Europe & Middle East für BERLITZ CULTURAL CONSULTING, mit Sitz in Paris. Er arbeitete als Kundenberater bei der Dresdner Bank in Deutschland und lebte einige Jahre in Paris, wo er als Consultant und Management-Trainer tätig war. Alexander Wurz ist seit über 20 Jahren anerkannter Experte für Managementseminare und hat viele Beratungsprojekte für multinationale Unternehmen geleitet und zahlreiche Seminare für Führungskräfte in ganz Europa, Afrika und den USA gegeben.

## Themenschwerpunkte

- Konflikt oder Meinungsverschiedenheit – ein enormer Unterschied
- Die Fieberkurve der Konflikteskalation
- Tools und Methoden in der Konfliktklärung
- Eigene Muster in Konfliktsituationen und sinnvolle Alternativen
- Neurowissenschaften: Einfluss von Emotionen auf Konflikteskalation und Konfliktlösung
- Streitkultur – Strategien für die Selbststeuerung und für das erfolgreiche Unternehmen

## Nutzen

- Sie lernen, Ursachen für Widersprüche zu erkennen und Konflikte zwischen Personen, in Teams und auf der organisationalen Ebene einzuordnen.
- Sie erarbeiten anhand von Beispielen aus der Praxis effektive Lösungsansätze und zusätzliche Handlungskompetenz.
- Sie lernen theoretische Grundlagen für die Entstehung und Eskalation von direkten und indirekten Konflikten.
- Sie lernen Ihre typischen Verhaltensweisen erfahrungsorientiert kennen, sodass Sie bewusst Ihre eigenen Stärken mehr zur Geltung bringen können.
- Sie reflektieren über die eigene Rolle als Manager, um konfliktgeladenen Situationen mit der angemessenen Klarheit und Konsequenz begegnen zu können.
- Sie erhalten Einblick in neurowissenschaftliche Erkenntnisse mit Fokus auf den Einfluss von Emotionen auf rationale Entscheidungen.
- Sie diskutieren mit Gleichgesinnten über den Einfluss der Unternehmenskultur auf die Konfliktlösungskompetenz in Ihrem Unternehmen.

## Arbeitsmethodik

Das Seminar ist als 2-tägige Auszeit konzipiert, die es ermöglicht, Konflikte und den täglichen Druck aus einer sicheren Distanz zu betrachten und die eigene Position neu zu überdenken. Die entspannte Gruppenatmosphäre fördert den Erfahrungsaustausch und ermöglicht auch das Einbringen persönlicher Anliegen ins Seminar.

## Zielgruppe

Führungskräfte, Fachkräfte und Teammitglieder, die ihre eigene Konfliktlösungskompetenz erweitern möchten und bewährte Methoden zur erfolgreichen Steuerung der Dynamik in der Zusammenarbeit erlernen wollen.

## Link

➔ [zfu.ch/go/kon](https://zfu.ch/go/kon)

## Konfliktmanagement: Strategien und Tools zur Konfliktlösung

### Preis

CHF 2980.00

Inbegriffen sind: Seminarunterlagen online, Mittagessen, Kaffeepausen und Testat. Die Übernachtung ist nicht inbegriffen.

Wichtig: Das Seminar findet in kleiner Runde statt. Die Teilnehmerzahl ist limitiert.

### Termine und Orte

Dauer: 2 Tage

**19.09.–20.09.2024**

In Thalwil  
Hotel Sedartis

**20.03.–21.03.2025**

In Unterägeri  
SeminarHotel am Ägerisee

**23.09.–24.09.2025**

In Unterägeri  
SeminarHotel am Ägerisee

Tag 1: 9.00–18.00 Uhr

Tag 2: 9.00–17.00 Uhr

### Attraktive Rabatte

Bei gleichzeitiger Anmeldung gelten folgende Rabatte:  
Ab 2 Buchungen 10 %  
Ab 4 Buchungen 15 %

### Beratung und Kontakt

+41 44 722 85 85  
info@zfu.ch

### Firmeninterne Weiterbildung

Dieses Seminar ist auch als Inhouse-Veranstaltung buchbar. Wir begleiten Sie!



Melden Sie sich jetzt an!

[zfu.ch/go/kon](https://zfu.ch/go/kon)